

Privacyverklaring Geldvinder

Door de gebruiksvoorwaarden te accepteren, ga je ook akkoord met onze Privacyverklaring

Geldvinder vindt de bescherming van jouw gegevens belangrijk. Wij behandelen jouw persoonlijke informatie vertrouwelijk en zorgvuldig. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Geldvinder wordt aangeboden door APG Groep N.V., de grootste pensioenuitvoeringsorganisatie en vermogensbeheerder van Nederland.

Waarvoor gebruikt Geldvinder jouw gegevens?

De gegevens die jij aan Geldvinder verstrekt, gebruiken wij om je informatie over en inzicht in jouw financiële fitheid te geven. Ook gebruiken we deze gegevens om jouw financiële vraag op een juiste en zorgvuldige manier te beantwoorden.

Jouw gestelde vraag wordt gebruikt om na te gaan welke vragen er leven bij gebruikers van het Geldvinder platform. En welke onderwerpen we op het platform beter kunnen behandelen, zodat deze vragen beter en sneller beantwoord kunnen worden. Jouw e-mailadres wordt gebruikt om jou te helpen om in te loggen op het Geldvinder platform. Je kunt dan gebruik maken van de financiële programma's op het Geldvinder platform, waaronder de financiële fittest, financiële doelen stellen en het volgen van financiële leerprogramma's. Ook kun je met de medewerkers van Geldvinder chatten. Via dit e-mailadres sturen we jou nieuwsbrieven met financiële tips. We doen dit alleen wanneer je ons hiervoor toestemming hebt geven.

In sommige gevallen stelt Geldvinder je vragen. Jouw antwoorden worden opgeslagen in jouw gebruikersprofiel. Voorbeelden hiervan zijn: je werkgever, je geboortedatum, het onderwerp wat jij belangrijk vindt. Bijvoorbeeld "eerder stoppen met werken" of een "je uitgaven onder controle".

Als je zelf (financiële) gegevens moet invoeren om bovengenoemde informatie te verkrijgen, dan vertellen wij jou waar deze gegevens gevonden kunnen worden. En waar je op moet letten, bijvoorbeeld op de actualiteit van de gegevens.

De gegevens die jij hebt ingevoerd worden niet gedeeld met anderen. Ook niet met jouw werkgever. Die ziet de vragen die jij op het Geldvinder platform hebt gesteld en de antwoorden die wij aan jou hebben gegeven niet. Jouw werkgever ontvangt slechts analyses op meta-niveau. Dit zijn anonieme gegevens. Bijvoorbeeld hoeveel werknemers hebben gebruik gemaakt van de applicatie, hoeveel hebben de financiële fittest

afgemaakt, welke categorie vragen zijn hoe vaak gesteld. Deze informatie is niet herleidbaar naar jou.

Jij hebt zelf de regie over de gegevens die jij hebt aangeleverd

Je kunt via een e-mail aan Geldvinder vragen om jouw opgeslagen gegevens in te zien, aan te passen, leeg te maken of te verwijderen. Je kunt jouw vragen om correctie, aanvulling, beperking of verwijdering van jouw gegevens aan Geldvinder stellen door te mailen naar info@geldvinder.nl.

Let op: Als je de gegevens hebt laten verwijderen, worden deze gegevens opnieuw opgeslagen als je bijvoorbeeld de vragen in de financiële fittest van Geldvinder opnieuw invult. Je kunt deze gegevens opnieuw laten verwijderen. Verder heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en heb je het recht om Geldvinder te vragen om jouw opgeslagen gegevens aan jou te sturen, bijvoorbeeld in een Excelbestand. Dit heet "gegevensoverdraagbaarheid" of "data-portabiliteit". Als je dit wilt, kun je hiervoor een bericht sturen naar info@geldvinder.nl.

Mocht je het niet eens zijn met de verwerkingen of het handelen van Geldvinder hierin, dan staat het je altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Dit is de autoriteit persoonsgegevens. Zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Om welke gegevens gaat het?

De gegevens die wij opslaan geef jij zelf op bij het gebruik van het Geldvinder platform. Denk hierbij aan de vraag die je op het Geldvinder platform stelt en de gegevens die je daarin vermeldt. Of de vragen die wij aan jou stellen en de antwoorden die je hierop geeft. Let op dat je geen persoonlijke informatie in de vraag deelt als dit niet nodig is. Bijvoorbeeld je burgerservicenummer of je woonadres. Wij vragen om jouw e-mailadres in de volgende gevallen:

- Om een account aan te maken op het Geldvinder platform. Hiermee kun je op het platform inloggen. Dan kun je gebruik maken van de financiële programma's van Geldvinder en kun je financiële vragen via onze chat stellen.
- Als je onze nieuwsbrieven met financiële tips wilt ontvangen.

Andere betrokken partijen onder onze controle

Om Geldvinder zijn werk te laten doen voor jou, maakt Geldvinder ook gebruik van de diensten van enkele andere IT-leveranciers. Hieronder kun je zien welke dat zijn en wat

ze precies doen. Als je hier vragen over hebt, kun je contact opnemen met Geldvinder via info@geldvinder.nl, of direct met de betreffende partij via hun eigen website:

Partij	Wat doet deze partij?	Welke gegevens gaat het om?	Waarom maakt Geldvinder van deze partij gebruik?	Link(s) naar meer informatie
Hyfen B.V.	Hyfen levert de technische infrastructuur waarop Geldvinder draait, dit zorgt ervoor dat jij op ieder moment van de dag gebruik kan maken van Geldvinder, en dat alles veilig en volledig gebeurt.	Nagenoeg alle persoonsgegevens die Geldvinder voor jou en ter verbetering van de website verwerkt. Dit behelst: <ul style="list-style-type: none">• Financiële gegevens en resultaten van de Geldvinder applicatie• Werkgever gerelateerde gegevens• NAW gegevens en burgerlijke staat• Contactgegevens• technische gegevens (zoals ip-adres)	Geldvinder gebruikt deze partij om jou van de diensten te kunnen voorzien die hierboven en in de gebruiksvoorwaarden zijn beschreven.	Hyfen Digital Pension Solutions
Flowmailer	Flowmailer helpt bij het verwerken van e-mail verkeer.	Alle gegevens die per e-mail worden gecommuniceerd. Denk aan je e-mail adres, maar ook de inhoud van de berichten.	Geldvinder gebruikt deze partij om jou van de diensten te kunnen voorzien die hierboven en in de gebruiksvoorwaarden zijn beschreven.	Transactionele e-mail afleveren doe je met Flowmailer
				Data Processing Agreement (DPA) Flowmailer
Intercom	Intercom zit in de kern van Geldvinder. Er wordt informatie over jou en jouw gebruik van Geldvinder verzameld, zodat	Dit betreft in ieder geval je naam en bijbehorend, e-mail adres, ingevulde financiële gegevens, je werkgever, burgerlijke staat, en verdere ingevulde antwoorden op vragenlijsten;	Geldvinder gebruikt deze partij om jou van de diensten te kunnen voorzien die hierboven en in de gebruiksvoorwaarden zijn beschreven.	Data Processing Agreement Intercom

Geldvinder een zo gepersonaliseerd mogelijke ervaring van aan kan bieden. Ook wordt Intercom gebruikt voor eindgebruiker interactie.

Google	Informatie verzamelen over het gebruik van de website.	Bijvoorbeeld je (globale, niet exacte) locatie, welk type browser je gebruik, maar ook of je op je telefoon of computer inlogt.	Geldvinder heeft een gerechtvaardigd belang om het gebruik van de website te analyseren en zo te kunnen verbeteren. Verzamelde gegevens worden niet verder verspreid.	Analytics Tools & Solutions for Your Business - Google Analytics Data privacy and security - Analytics Help (google.com)
Mixpanel	Informatie verzamelen over het gebruik van de website.	Mixpanel anonimiseert de data voor verdere analyse wordt toegepast. Ook hier gaat het over informatie over het gebruik van de website en verbetering van de applicatie. Locatie, type device, browser, maar ook informatie over gebruik van bepaalde onderdelen.	Geldvinder heeft een gerechtvaardigd belang om het gebruik van de website te analyseren en zo te kunnen verbeteren. Verzamelde gegevens worden niet verkocht.	GDPR Compliance – Mixpanel Help Center
Unbounce	Informatie verzamelen om contact op te kunnen nemen met potentiële nieuwe klanten.	Contactgegevens van geïnteresseerden, denk aan namen, e-mail adressen, etc.	Geldvinder heeft een gerechtvaardigd belang om zo de applicatie aan meer partijen ter beschikking te kunnen stellen.	GDPR Privacy Law and Unbounce: Marketing to the EU
Plausible	Informatie verzamelen over	Bijvoorbeeld je (globale, niet exacte) locatie, welk type browser je gebruik,	Geldvinder heeft een gerechtvaardigd	Plausible.io

het gebruik van de website.

maar ook of je op je telefoon of computer inlogt.

belang om het gebruik van de website te analyseren en zo te kunnen verbeteren. Verzamelde gegevens worden niet verder verspreid.

Ook cookies worden opgeslagen op jouw computer, maar alleen als je ons hiervoor toestemming hebt gegeven. Bekijk hiervoor onze cookieverklaring.

Bewaren

Wij bewaren jouw gegevens zolang jij gebruik maakt van Geldvinder. Als je Geldvinder langer dan 1 jaar niet hebt gebruikt, verwijderen we jouw gegevens. Beveiliging Geldvinder neemt de bescherming van jouw gegevens serieus. We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij slaan jouw gegevens op in een beveiligde omgeving. De website maakt gebruik van een SSL-certificaat. Dit verhoogt de veiligheid omdat de gegevens versleuteld worden.

Wijzigen Privacyverklaring

Geldvinder heeft het recht om deze Privacyverklaring te wijzigen. Lees deze Privacyverklaring dus regelmatig. Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 16 november 2022.