

Gebruiksvoorwaarden Geldvinder

Wil je gebruikmaken van het Geldvinder platform? Dat wil zeggen de website geldvinder.nl en de applicaties die je op deze website kunt gebruiken. Dan ga je akkoord met de gebruiksvoorwaarden van Geldvinder .

Om het Geldvinder platform goed te laten functioneren en aan iedereen een prettige omgeving te bieden, geldt er een aantal voorwaarden.

Wat is Geldvinder ?

Geldvinder is een online platform, gericht op het financieel fitter maken van werknemers in Nederland. Het Geldvinder platform wordt via jouw werkgever aan jou aangeboden. Op dit platform helpen we jou met financiële vragen waar je gedurende je leven tegenaan kunt lopen. Geldvinder is een onderdeel van APG Groep N.V., de grootste pensioenuitvoeringsorganisatie en vermogensbeheerder van Nederland.

Wat is Geldvinder niet?

Op het Geldvinder platform wordt geen financieel advies gegeven conform de Wet op het Financieel Toezicht (Wft). Het Geldvinder platform verwijst niet naar financiële producten of naar financiële leveranciers, zoals banken, verzekeraars of beleggingsinstellingen. Evenmin maakt het Geldvinder platform vergelijkingen tussen financiële producten.

Wat kun je van het Geldvinder platform verwachten?

Op het Geldvinder platform kun je financiële vragen stellen. Bijvoorbeeld over pensioen, belasting, schulden of een ander financieel onderwerp. Je kunt verschillende online programma's gebruiken om antwoorden op jouw financiële vragen te vinden. Zo kun je onder meer een financiële fittest doen, kun je financiële doelen stellen en kun je online programma's volgen over bijvoorbeeld "eerder stoppen met werken". Vragen kun je stellen via de chat en onze medewerkers helpen jou graag.

Het Geldvinder platform is in ontwikkeling. Je maakt daarom op dit moment gebruik van een zgn. Bètaversie. Een Bètaversie is niet het eindproduct en kan fouten bevatten. Die kunnen leiden tot systeemfouten of andere fouten en gegevensverlies. Het kan dus dat niet alles op het platform naar behoren werkt. Als gebruiker help je mee om het platform te testen en beter te maken. Tijdens de testperiode, die loopt vanaf november 2020 tot en met augustus 2021 vragen we geen geld voor het gebruik van het Geldvinder platform.

Privacyverklaring

Je gaat akkoord met de gebruiksvoorwaarden als je gebruik maakt van het Geldvinder platform. Je gaat dan ook akkoord met de [privacyverklaring](#).

Wat is wel en niet toegestaan op het Geldvinder platform?

Gebruikers behandelen elkaar met respect. Je maakt geen racistische, beledigende, seksistische, discriminerende, bedreigende of andere kwetsende opmerkingen. Ook gebruik je geen grof taalgebruik, maak je geen misplaatste grappen en val je andere gebruikers niet lastig. Gebruikers plaatsen geen pornografisch of ander aanstootgevend materiaal.

Verder is het gebruikers niet toegestaan om:

- a. de werking van het online platform te verstoren door het vaak plaatsen van dezelfde tekst of tekens;
- b. de werking van het online platform, de website, andere computers of systemen van Geldvinder en andere gebruikers te verstoren. Daaronder valt:
 - het verspreiden van virussen (inclusief Trojaanse paarden, tijdbommen en dergelijke);
 - het hacken of anderen toegang geven tot de computers of systemen van Geldvinder of van andere gebruikers;
 - het wissen van bestanden op computers of systemen van Geldvinder of van andere gebruikers.

Het Geldvinder platform mag niet worden gebruikt voor:

- a. commerciële activiteiten. Bijvoorbeeld het aanprijzen of de verkoop van producten of diensten, het sturen van commerciële boodschappen (spam), het aanbieden van (interactieve) spelletjes of het aanprijzen van andere chatkanalen of websites;
- b. wettelijk niet toegestane activiteiten en handelingen, zoals de handel in soft- en harddrugs, de handel in of verspreiding van porno, de handel of verspreiding van bijvoorbeeld bestanden, e-books of andere zaken waar auteursrecht op zit.

Gebruikers zullen zich onthouden van:

- a. het vertellen van leugens over Geldvinder of Geldvinder te beschuldigen zonder dat Geldvinder zich heeft kunnen verdedigen.
- b. het hengelen naar contacten. Geldvinder.nl is geen datingsite;
- c. het vragen om antwoorden en/of reacties via een privébericht of telefoon;

Je mag niet doen alsof je moderator van het Geldvinder platform bent of andermans identiteit gebruiken. Gebruikers zullen aanwijzingen van de Geldvinder redactie en Geldvinder moderators steeds opvolgen. Je mag maar één gebruikersnaam hebben.

Gedragsregels bij het plaatsen van berichten

Je gebruikt passende trefwoorden bij je bericht. Je formuleert een duidelijke titel bij een bericht. Wees helder in je vraagstelling en/of opmerking. En houd de tekst van je bericht leesbaar.

Wees begripvol en respectvol richting andere gebruikers en Geldvinder medewerkers.

Gebruik geen shockerende of ongepaste afbeeldingen bij je bericht. Plaats geen illegale en/of shockerende teksten. Vraag ook niet om illegale en/of shockerende teksten.

Zorgvuldigheid

Geldvinder geeft een paar tips om haar platform zorgvuldig te gebruiken:

- Maak geen persoonlijke informatie aan andere gebruikers bekend. Denk daarbij aan adressen, telefoonnummers, bankrekeningnummers en creditcardnummers.
- Zorg voor een goede beveiliging van je computer(s) en andere systemen. Installeer hiervoor software of hardware die toegang tot jouw computer(s) of systemen blokkeert. Zorg er daarnaast voor dat jouw computer(s) of systemen geen virussen verspreiden. Gebruik firewalls en antivirus software. Zorg er tot slot voor dat deze software up-to-date is.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

Hoewel Geldvinder de grootst mogelijke zorg besteedt aan haar platform, aanvaardt Geldvinder geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van Geldvinder. Geldvinder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die jij lijdt doordat je onjuiste gegevens hebt ingevoerd of voor schade die jij lijdt door een reactie van een Geldvinder medewerker of van een andere specialist, die via het Geldvinder platform informatie aan jou heeft gegeven. Ook is Geldvinder niet aansprakelijk voor schade die jij lijdt, veroorzaakt door activiteiten die door jou zijn ondernomen op basis van de informatie die je via Geldvinder hebt gekregen.

De informatie wordt door Geldvinder uitsluitend gegeven voor informatieve doeleinden zodat jij zelf keuzes kunt maken. Ook is geen sprake van een aanbod of uitnodiging tot een aanbod. Er is ook geen sprake van financieel advies zoals bedoeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft). Overigens vervangt de financiële fittest, die je met Geldvinder maakt, of het financiële inzicht dat je met Geldvinder opdoet niet het financiële inventarisatieproces dat door een financieel adviseur wordt uitgevoerd. Ook wil Geldvinder het zgn. “execution only” niet aanmoedigen. Met “execution only” wordt bedoeld, dat je zonder hulp van een financiële adviseur financiële producten kunt afsluiten.

Geldvinder biedt geen enkele garantie, hoe ook genaamd, expliciet of impliciet met betrekking tot de juistheid, volledigheid of tijdigheid van de informatie dan wel voor het foutloos en ononderbroken functioneren van het platform.

Het Geldvinder platform wordt via jouw werkgever aan jou aangeboden. Mocht jouw werkgever willen stoppen met het gebruik van het Geldvinder platform, dan is Geldvinder niet aansprakelijk voor de gevolgen die dat voor jou heeft.

De gebruiker vrijwaart Geldvinder voor alle schade en kosten die Geldvinder lijdt of maakt als gevolg van aanspraken van andere gebruikers of derden, die worden veroorzaakt door handelingen van de gebruiker, die in strijd zijn met deze gebruiksvoorwaarden. Of die worden veroorzaakt door onrechtmatig handelen van die gebruiker op het Geldvinder platform.

Op de inhoud van deze disclaimers is Nederlands recht van toepassing.

Copyright

Geldvinder behoudt het recht om ingezonden materiaal in te korten en aan te passen. Een gebruiker van geldvinder.nl mag geen auteursrechtelijke beschermde werken of andere in Geldvinder opgeslagen informatie openbaar maken of verveelvoudigen zonder toestemming van Geldvinder.

Als we merken dat een gebruiker, medewerker of andere specialist zich niet aan de gebruiksvoorwaarden houdt, nemen we maatregelen. Zo past Geldvinder bijvoorbeeld berichten aan of we verwijderen een bericht. Soms vragen we een gebruiker, medewerker of specialist de berichten zelf aan te passen of te verwijderen. Ook kunnen we een gebruiker, Geldvinder medewerker of specialist tijdelijk of permanent uitsluiten van toegang tot het Geldvinder platform.

Intellectuele eigendomsrechten

Alle (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de naam Geldvinder en het logo van Geldvinder, inclusief de merkrechten, berusten uitsluitend bij APG Groep N.V.. De (auteurs-) rechten met betrekking tot het format en de inhoud van de website Geldvinder (onder meer de daarin opgenomen gegevens, modules, programma's, afbeeldingen, geluiden, teksten, look & feel, lay-out) berusten uitsluitend bij APG Groep N.V.. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van APG Groep N.V. is het onder meer niet toegestaan de website geldvinder.nl, of een onderdeel daarvan, openbaar te maken en/of te (doen) verveelvoudigen (waaronder het aanbieden, (doen) vervaardigen, verkopen, leveren of anderszins verhandelen). Zogenaamde 'framing' valt uitdrukkelijk onder het op ontoelaatbare wijze openbaar maken/verveelvoudigen van (onderdelen van) de website.

Minderjarigen

Gebruikers onder de 18 jaar hebben toestemming nodig van hun ouders of wettelijke vertegenwoordiger voor het deelnemen aan Geldvinder onder toepasselijkheid van deze gebruiksvoorwaarden. Geldvinder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als dit niet het geval blijkt te zijn. Geldvinder behoudt zich het recht voor gebruikers onder de 18 jaar van

deelname uit te sluiten en/of hun materiaal te verwijderen van geldvinder.nl als zij niet kunnen aantonen dat zij de vereiste toestemming hebben gekregen.

Klachtenregeling

Vind je dat het gedrag van andere gebruikers of van Geldvinder medewerkers of andere specialisten niet past binnen de gebruiksvoorwaarden? Of heb je een andere klacht? Stuur dan een e-mail aan info@geldvinder.nl. Jouw klacht wordt binnen 24 uur in behandeling genomen en je krijgt binnen 24 uur een antwoord.

Wijzigen gebruiksvoorwaarden

Geldvinder heeft het recht om deze gebruiksvoorwaarden op ieder moment te veranderen. We raden je aan om regelmatig zelf de gebruiksvoorwaarden te lezen. Deze gebruiksvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 december 2020.